Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HP DE VENTAS POR INTERNET Y POR TELÉFONO PARA REVENTA

1. Definiciones

"**HP**" significa **INSÉRTESE EL NOMBRE LEGAL COMPLETO DE LA ENTIDAD DE HP** (con CIF**INSÉRTESE EL CIF DE LA SOCIEDAD**) y con domicilio social en **INSÉRTESE LA DIRECCIÓN DE LA OFICINA DE HP**; Por la expresión "**Marca HP**" se entenderán todos aquellos Productos Elegibles que ostenten una marca comercial de Hewlett-Packard Company o de cualquier filial de Hewlett-Packard Company; Por la expresión "**Tienda Comercial de HP para Reventa**" se entenderá la tienda en Internet de HP que está disponible en [**AÑADIR VÍNCULO**], vínculo que será actualizado periódicamente , para clientes comerciales que hagan adquisiciones solamente con fines de reventa; Por la expresión "**Productos**" se entenderá todo aquel hardware, Software, documentación, accesorios, suministros, partes y actualizaciones cuya fuente de origen sea HP de conformidad con los presentes Términos; Por la expresión "**Software**" se entenderán aquellas instrucciones y datos (así como copias) legibles por aparatos, y actualizaciones y mejoras relacionadas, materiales bajo licencia, documentación del usuario, manuales de usuario y procedimientos operativos. El Software puede ser un producto separado o bien un paquete de software; Por la expresión "**Soporte**" se entenderán todos aquellos servicios de soporte de mantenimiento y reparación de hardware, servicios de actualizaciones y mantenimiento de Software, servicios de adiestramiento y otros servicios de soporte estándar de HP; Por las expresiones "**Ustedes**" y "**Su**" o "**Sus**" se entenderán referidas a su compañía que haya realizado un pedido por Internet o por teléfono.

2. Ámbito del Contrato

Salvo que se estipule otra cosa en un contrato por escrito por los representantes autorizados de HP y de Su compañía, los presentes Términos y Condiciones de HP de Ventas por Internet y por Teléfono para Reventa (los "**Términos**") son aplicables a pedidos realizados por Ustedes a HP, ya sea por internet o por teléfono, respecto a Productos y Soporte que HP haga disponibles para adquisición en la Tienda Comercial de HP para Reventa, según sean eventualmente actualizados ("**Productos Elegibles**"). La Tienda Comercial de HP para reventa está orientada a ser utilizada solamente para clientes comerciales que hagan pedidos de Productos Elegibles a HP con el único objeto de revender dichos Productos Elegibles a sus clientes que sean usuarios finales ("**Clientes Finales**"). Dichas adquisiciones no se entenderán efectuadas para uso interno o para cualquier otro objeto, ni para adquisiciones por consumidores (es decir, personas física que realicen pedidos con fines ajenos a sus actividades comerciales, de negocio o profesión). Mediante el registro y/o la realización de pedidos por internet o mediante el acuerdo de hacer un

pedido por teléfono, Ustedes confirman que no son un consumidor sino que son un cliente comercial. Cualesquiera consumidores que accedan a este sitio deberán en su lugar hacer uso del sitio web de la Tienda de HP en la dirección http://www.hp.com/uk/hpstore. Si Ustedes son un cliente comercial y desean hacer un pedido de productos para uso interno de su negocio, deberán en ese caso hacer uso del sitio web de la Tienda Comercial de HP, en la dirección http://www.hp.com/uk/hhostore.

3. Precios, costes de envío y términos de pago

a) Los precios, costes de envío y términos de pago serán los especificados en la Tienda Comercial de HP para Reventa, según sean determinados al realizar el pedido por internet o por teléfono. También se les cobrará a Ustedes cualesquiera Impuestos sobre el Valor Añadido que sean aplicables; actualmente no está disponible por HP ningún sistema de devolución de Impuestos sobre el Valor Añadido para no residentes en el Área Económica Europea respecto a compras por internet o por teléfono. HP se reserva el derecho a cambiar en cualquier momento los precios publicados en la Tienda Comercial de HP para Reventa. HP podrá cambiar los términos de crédito o de pago en cualquier momento si, a juicio de HP, su condición financiera, sus registros de pagos previos o el carácter de su relación con HP así lo hagan procedente.

b) Respecto a pedidos abonados a través de tarjetas de crédito, su cuenta será adeudada después de un plazo de 5 días, incluso si no se hubiera hecho todavía el envío. Esto se debe a que la compensación del pago por su compañía de tarjetas de crédito expirará después de este plazo y el pedido tendría que ser cancelado. Si Ustedes no desean proceder de esta forma, rogamos se pongan en contacto con nuestro equipo de ventas en el teléfono 0845 270 4215 [**ACTUALÍCESE EL NÚMERO DE TELÉFONO**], haciendo referencia a su número de pedido de HP. Su pedido será cancelado y se reembolsará en su cuenta el valor abonado.

c) Respecto a pedidos realizados en base a términos de crédito, el pago vencerá, como un pago simple por el importe total de factura, en un plazo de 30 días naturales de la fecha de la factura de HP. La fecha de vencimiento figura impresa como la fecha de su factura.

4. Facturación

a) Las facturas serán enviadas por correo electrónico en formato PDF a la dirección de correo electrónico que se haga constar en el pedido.

b) Si en el futuro fuera necesaria una factura en papel, rogamos se pongan en contacto con nosotros en ukgla.hpstore@hp.com o por teléfono al número 0845 604 2921 [**ACTUALÍCENSE LOS DATOS DE CONTACTO**].

c) Si Ustedes no tienen Adobe Reader, descárguenlo aquí.

5. Pedidos

a) Ustedes aceptan que podremos hacer uso de información personal facilitada por Ustedes con objeto de realizar las comprobaciones antifraude pertinentes. La información personal que faciliten podrá contrastada con un organismo de referencia de crédito o de prevención de fraudes, el cual podrá registrar de esa información.

b) Todos los pedidos están sujetos a la aceptación por HP. HP les enviará una notificación de aceptación o denegación del pedido, tan pronto como sea razonablemente posible.

6. Cancelación de pedidos

a) En la medida en que así lo permitan por las leyes, HP se reserva el derecho a cancelar cualquier pedido aceptado con anterioridad a la entrega, a discreción de HP (independientemente de que su tarjeta de crédito ya haya sido cargada), en caso de cualesquiera errores sustanciales en relación con su pedido, el precio u otras condiciones publicadas en la Tienda Comercial de HP para Reventa que sean relevantes respecto a su pedido, o si cualquier verificación subsiguiente de sus condiciones o registros de crédito así lo hicieran pertinente. Si su tarjeta de crédito ya hubiera sido cargada y su pedido fuera cancelado, HP expedirá inmediatamente un crédito correspondiente a su cuenta de tarjeta de crédito.

b) Ustedes no tienen ningún derecho a cancelar cualquier pedido (parcialmente o en su totalidad) por motivos de su conveniencia, excepto sus derechos relativos a Productos Elegibles defectuosos que más adelante figuran en el presente documento.

7. Entrega

a) Los pedidos son entregados en los lugares pactados y de acuerdo con la opción de envío seleccionada según sea especificado en la Tienda Comercial de HP para Reventa o según sea determinado por Ustedes al hacer el pedido por internet o por teléfono.

b) HP hará el envío de acuerdo con sus prácticas comerciales estándar y hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir las fechas de envío especificadas o pactadas. La entrega está sujeta a la disponibilidad del producto en el momento en que sea recibido su pedido. Si hubiera escasez de suministro de productos, HP los asignará a su discreción.

8. Título de propiedad y riesgo de pérdida

a) El título de propiedad de los Productos Elegibles de hardware se transmite a Ustedes en el acto que sea posterior de entre el pago completo o la entrega. El riesgo de pérdida y de daños y perjuicios se transmite a Ustedes en el acto de la entrega.

9. Aceptación y devoluciones

a) La aceptación por su parte de los Productos Admisibles tendrá lugar en el acto de la entrega de los Productos Elegibles y se dará por supuesta, a menos que así lo notifiquen a HP a través de nuestro Centro de Llamadas de Atención al Cliente, tan pronto como sea razonablemente posible y en ningún caso más tarde de 30 días desde la entrega por HP los Productos Elegibles en condición no operativa o defectuosa. En esos casos deberán ponerse en contacto con nuestros agentes de servicios al cliente en el teléfono 0845 604 2921 [**ACTUALÍCESE EL NÚMERO DE TELÉFONO**], entre las 9 de la mañana y las 5.30 de la tarde, de lunes a viernes (siendo aplicable un cargo de llamada gratuito). Si se produjera esta notificación, HP recogerá dichos Productos Elegibles y, a su opción, los sustituirá o bien reembolsará los importes pagados por Ustedes por dichos Productos Elegibles. HP podrá comprobar los Productos Elegibles al ser devueltos y les podrá cobrar cualesquiera costes incurridos por HP en caso de que Ustedes hayan reclamado erróneamente que los Productos Elegibles devueltos no eran operativos o defectuosos.

b) La devolución de Productos Elegibles adquiridos bajo una oferta o promoción especial o como parte de un paquete de productos podrá estar sujeta a condiciones específicas, según lo estipulado en los presentes Términos o en el paquete de productos, o según les sea comunicado de otro modo. No está autorizada ninguna devolución por Productos Elegibles individuales adquiridos como parte de un paquete de productos o bajo una promoción por vales que se haya hecho conjuntamente con otros productos, si bien, a condición de que Ustedes notifiquen a HP a través de nuestro Centro de Llamadas de Atención a Clientes de la condición defectuosa no más tarde de 30 días después de la entrega por HP, HP procederá a (i) sustituir ese Producto individual, o (ii) hacer que sea devuelta la totalidad del paquete de productos o la totalidad del pedido y reembolsará los importes pagados por Ustedes por los Productos Elegibles devueltos. HP se reserva el derecho a obtener el reembolso de cualesquiera descuentos promocionales que hayan sido aplicados a otros Productos Elegibles que Ustedes hayan adquirido y que estuvieran en su posesión cuando esos descuentos hubieran sido concedidos basándose en adquisiciones de cualquier otro Producto devuelto a HP cuyo precio sea objeto de reembolso.

10. Garantía

a) Deberán cumplir cualesquiera disposiciones de las leyes aplicables sobre protección de Clientes Finales respecto a la adquisición de Productos Elegibles.
b) Los Productos de Marca HP se entregan con Garantía Limitada de HP a beneficio de los Clientes Finales. Los términos, condiciones, excepciones, exclusiones y renuncias de responsabilidad de la Garantía Limitada de HP se encuentran contenidos dentro del embalaje de los Productos, con referencias de HP y en páginas web indicadas y/o entregadas previa petición.
c) La garantía de HP se transmite a los Clientes Finales. Ustedes podrán ofrecer una cobertura de garantía más extensa para Sus Clientes Finales, en la medida en que HP no tenga responsabilidad alguna de cumplir obligaciones adicionales. Si Ustedes ofrecen una cobertura de garantía más extensa, deberán identificarla como una garantía ajena a HP.
d) HP ofrece Productos Elegibles de terceros que no sean de Marca HP "EN EL ESTADO EN QUE ESTÉN", sin garantías de ningún tipo. Podrán ser aplicables las garantías de fabricantes originales o de proveedores terceros.
e) HP garantiza que los servicios de Soporte serán prestados haciendo uso de la experiencia y cuidados acordes con las mejores prácticas del sector. HP volverá a prestar los servicios de Soporte no prestados con anterioridad de acuerdo con la garantía contenida en el presente documento, en calidad de su único y exclusivo recurso respecto de los incumplimientos de esta garantía.
f) En la medida en que así lo permita la ley : (i) las garantías y cualesquiera recursos asociados a los que se haga referencia o sean expresados en los presentes Términos son exclusivos; (ii) no se entenderá implícita ni podrá inferirse ninguna otra garantía o condición, ya sea por escrito o verbal, de cualquier transacción o uso comercial, incluidas garantías implícitas y condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción; y (iii) HP renuncia expresamente a la asunción de cualesquiera garantías y condiciones implícitas.

11. Soporte

a) Salvo que se acuerde de otro modo por escrito por HP, Ustedes serán exclusivamente responsables de cualquier instalación, mantenimiento y soporte respecto a los Productos Elegibles a sus Clientes Finales.

b) Ustedes se comprometen a cooperar con HP para mantener la reputación de la marca HP y para cumplir cualesquiera sugerencias razonables ofrecidas por HP para estímulo de las ventas y soporte de clientes de HP.

c) Si fuera requerido por HP, Ustedes se comprometen a instalar y utilizar servicios de información por Internet de HP (por ejemplo, el Portal de Socios de HP), que les ofrecerán, sin cargo alguno, información relativa a Productos Elegibles, logística, soporte, comercialización y ventas.

d) En caso de que Ustedes adquieran un Paquete de Soporte de HP, HP les enviará el Contrato de Servicios de Paquete de Soporte de HP. HP proveerá los servicios de mantenimiento y soporte que Ustedes soliciten de acuerdo con la descripción del servicio aplicable y sujeto a las condiciones y limitaciones especificadas en los presentes Términos y en el Contrato de Servicios recibido por Ustedes.

12. Licencias de Software

a) Los Productos Elegibles del Software Marca HP están sujetos a los términos de licencia estándar de HP que se especifican en la Tienda Comercial de HP para Reventa. Los Productos Elegibles de Software que no sean Marca HP y, excepcionalmente, algunos Productos Elegibles de Software Marca HP están sujetos a términos de licencia diferentes, según así se acredite en los términos de licencia de software contenidos en dichos Productos Elegibles o según de otro modo les sea comunicado.

13. Autorización

a) HP por el presente, les concede una autorización no exclusiva para revender solamente a Clientes Finales Productos Elegibles que Ustedes hayan adquirido a HP, ya sea por Internet o por teléfono, a través de la Tienda Comercial de HP para Reventa. Su autorización para revender los Productos Elegibles está supeditada a que Ustedes puedan satisfacer y cumplan los Criterios de Selección de HP que se adjuntan a los presentes Términos y/o que figuren publicados y actualizados por HP en el servicio de información en Internet de HP para revendedores, o según de otra forma les sean facilitados a Ustedes previa petición. Por la expresión "**Criterios de Selección**" se entenderán todos aquellos criterios de selección generales para ser elegible para reventa, así como cualesquiera criterios de selección definidos por HP respecto a categorías de Productos específicos. HP podrá variar los Criterios de Selección en cualquier momento. Esta autorización está limitada a la persona física o persona jurídica que haya emitido el pedido y no es extensiva a ninguna de sus filiales.

b) Todos los Productos Elegibles en la Tienda Comercial de HP para Reventa deben ser adquiridos solamente para fines de reventa y no para fines internos.

14. Relación

a) La relación entre las partes es la de contratistas independientes. Ustedes no son un agente o representante de HP para ningún propósito y no tienen ningún título o mandato para representar a HP, actuar en su nombre o para vincular o comprometer a HP.

b) Ustedes son exclusivamente responsables por sus actos, omisiones, obligaciones, interpretaciones erróneas en la reventa de los Productos Elegibles a sus Clientes

Finales. Ustedes se comprometen a defender, indemnizar y salvaguardar a HP frente a todas las denuncias, juicios, responsabilidades, pérdidas, daños, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de los abogados y peritos), que puedan surgir de cualquier reclamación de Clientes Finales como consecuencia de o en relación con sus actos, omisiones, obligaciones, interpretaciones o interpretaciones erróneas por su parte a la hora de revender cualesquiera Productos Elegibles.

c) Los presentes Términos son independientes de cualquier otro contrato entre Ustedes y HP. En el caso de que Ustedes tengan vigente otro contrato de reventa con HP, cualesquiera adquisiciones de Productos Elegibles conforme a los presentes Términos se considerarán que no son realizadas a tenor de ese otro contrato de reventa con HP ni con programas de compensación de canal relacionados, y no cualificarán para ningún incentivo por volumen de venta, reducción de precios, descuento u otros beneficios de canal ofrecidos por HP en virtud de ese otro contrato de reventa.

15. Restricciones de territorio y de exportación

a) Ustedes desarrollarán su negocio conforme a los presentes términos solamente dentro del Área Económica Europea y en Suiza ("**AEE+S**"), y, en la medida permitida por las leyes aplicables, la importación a o la exportación fuera del AEE+S de Productos Elegibles está prohibida. Cualquier desviación de la presente disposición requerirá el consentimiento previo por escrito de HP. Ustedes son responsables de asegurarse de que sus empleados, mandatarios o subcontratistas cumplan las presentes disposiciones.

b) Es su responsabilidad cumplir con las leyes y normativas aplicables, así como las normas de Control Comercial de HP (según se adjuntan a los presentes Términos y/o son publicadas y actualizadas por HP en el servicio de información en Internet de HP para revendedores), y obtener las autorizaciones requeridas para exportación e importación. Ustedes no exportarán ni reexportarán, ni autorizarán a sus empleados, mandatarios o subcontratistas que exporten o reexporten cualquier Producto, cualquier información técnica o cualquier proceso o servicio que sea transmitido y/o producido por o conforme a los presentes Términos a cualquier país especificado como un destino prohibido en las leyes, normativas y ordenanzas locales, estatales y nacionales aplicables, incluidos los reglamentos del Departamento de Comercio de los Estados Unidos y/o del Departamento de Estado de los Estados Unidos, sin que previamente sea obtenida la aprobación gubernativa.

16. Cumplimiento

a) Ustedes expresamente declaran que cumplirán y se comprometerán a continuar cumpliendo los Criterios de Selección de HP según se hace referencia a los mismos en el apartado precedente bajo el título de "Autorización".

b) HP espera que Ustedes desarrollen su negocio en estricto cumplimiento de la legislación vigente y con los más altos niveles deontológicos. Ustedes cumplirán, y procurarán que cualquiera de sus empleados y contratistas cumplan, las leyes aplicables, incluidas (sin que esta exposición sea exhaustiva) todas las leyes laborables aplicables, requisitos de sanidad y seguridad, leyes de consumo, leyes sobre competencia, leyes anticorrupción, normativas de control de licencias de exportación y otros controles comerciales, y Ustedes deberán obtener y mantener todas las licencias y autorizaciones que sean necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de los presentes Términos. Asimismo, Ustedes se asegurarán de que cualquiera de sus empleados y contratistas cumplan sus políticas internas.

c) Ustedes reconocen que existen requisitos específicos de carácter legal y deontológico para el desarrollo de negocio, en particular con entidades del sector público, y Ustedes son exclusivamente responsables del cumplimiento por su parte de estos requisitos. En particular, Ustedes se comprometen (sin que esta exposición sea exhaustiva): (1) a no solicitar ni aceptar ninguna remuneración en relación con los presentes Términos que viole cualesquiera leyes, normativas, contratos o políticas de conflictos de intereses que sean aplicables; (2) a no cometer cohecho, aceptar o efectuar sobornos, gratificaciones ilícitas u otras prácticas corruptas en relación con los presentes Términos; (3) a no facilitar a HP ninguna información de propiedad ajena, confidencial respecto a selección de fuentes u otra información que esté sujeta a restricciones de divulgación por un tercero.

d) Ustedes deberán asegurarse de que los Productos Elegibles son revendidos en la versión local especificada para el país. Esto no será aplicable si el Cliente Final desea expresamente otra versión. Si Ustedes no cumplen la presente disposición, HP se reserva el derecho a facturarles a Ustedes el coste de accesorios, manuales de usuario y/o software que se incurra como resultado de una queja por el cliente respectivo.

17. Limitación de concesión de licencia por Microsoft

a) Los términos siguientes son aplicables si Ustedes están distribuyendo o distribuirán conforme a los presentes Términos Productos Elegibles preinstalados, incluidos en un paquete o distribuidos de otro modo con Software de un sistema operativo o de una aplicación de Microsoft:

Ustedes entregarán a su Cliente Final el Certificado de Autenticidad ("COA" en su acrónimo original en inglés) y los Materiales de Productos Asociados

("APM", también en inglés) de Microsoft, junto con cada Producto y no presupustarán un precio separado respecto al Software de un sistema operativo o de una aplicación de Microsoft o ambos. APM se refiere a materiales asociados al Software del sistema operativo o Software de una aplicación de Microsoft, o ambos, que acompañen al Producto en el embalaje HP, incluidos, entre otros, el manual de Usuario Final, los soportes de recuperación y soportes externos.

Ustedes se comprometen a obligar contractualmente a sus revendedores autorizados, si procede, a entregar el COA y APM de Microsoft junto con cada Producto, y a no presupuestar un precio separado respecto al sistema operativo de Microsoft, el Software de aplicaciones de Microsoft o ambos.

18. Marcas

a) Por la expresión "Marcas" se entenderá cualquier nombre, símbolo, marca comercial, logotipo, nombre comercial e insignias que posea cada parte.

b) Cualquier uso de Marcas de HP realizado por Ustedes está sujeto a la aceptación previa por escrito de HP y al cumplimiento por su parte de las normas de marcas comerciales de HP. HP puede permitirles que hagan uso de las Marcas HP solamente para promocionar la venta de Productos Elegibles conforme a los presentes Términos. Las Marcas HP, el proceso para quedar autorizado a usarlas y nuestros términos de uso se encuentran publicados en el Portal de Colaboradores de HP.

c) Las partes se comprometen a exhibir las Marcas de cada una de las partes con buen gusto, de una forma que preserve su valor como Marcas de la otra parte y de acuerdo con las normas facilitadas para su exhibición por la otra parte.

d) Las partes se comprometen a no exhibir las Marcas de cada una de las partes en un material por escrito o en otros medios sin que medie el consentimiento previo por escrito de la otra parte. Sin perjuicio de lo antedicho, Ustedes nos autorizan a utilizar sus Marcas sin consentimiento para nuestro uso interno o para presentar una relación de sus Marcas en hp.com o en el Portal de Colaboradores de HP. Ustedes podrán requerir la retirada de esta autorización en cualquier momento mediante preaviso por escrito. Ambas partes responderán a una petición para usar una Marca en un plazo de cinco (5) días hábiles después de recibir la petición, si bien siempre será necesario que la parte que pida utilizar la Marca obtenga el consentimiento previo por escrito.

e) El uso de Marcas nunca significará ni se dará por hecho que significa que existe una transmisión de propiedad de las Marcas entre las partes.

f) Ustedes se abstendrán de no registrar o utilizar nombres comerciales de empresas, negocios o de dominios de Internet que contengan las Marcas de HP (por ejemplo, "HP", "hp", "Hewlett-Packard", "Compaq" o "EDS") en su totalidad o en parte u otros nombres cuya similitud pueda inducir a confusión..

19. Auditoría

a) Ustedes establecerán, y nosotros tenemos el derecho a auditar y hacer copias de los registros completos y precisos para el cumplimiento de los presentes Términos. La expresión "Registros" se refiere a sus libros, incluidos registros electrónicos y documentación original, relativa a la adquisición, venta, mantenimiento y disposición de todos los Productos Elegibles, Software y Soporte, y cualquier documentación complementaria, como copias de facturas y pedidos de compra y registros sobre cantidades por número de referencia y números de serie. Ustedes conservarán Registros durante dos (2) años desde la fecha de venta o compra de todos los Productos Elegibles.

b) Les avisaremos con la debida antelación de la realización de una auditoría. Ustedes nos proporcionarán a nosotros y a nuestros auditores (internos o terceros) el acceso oportuno a sus Registros durante el horario comercial normal. Cuando Ustedes adquieran Productos Elegibles directamente a nosotros, pueden optar por concedernos acceso a Sus Registros a través de un auditor independiente determinado por nosotros y aceptable para Ustedes. Tenemos derecho a auditar sus Registros durante dos (2) años después de la extinción o cumplimiento de los presentes Términos, sea cual fuere lo que más tarde se produzca.

c) HP podrá contratar a un tercero para que lleve a cabo la auditoría de sus Registros, siempre que dicho tercero esté vinculado por un acuerdo de confidencialidad con HP.

d) Cada parte sufragará sus propios costes asociados a la auditoría de HP; No obstante, si la auditoría revelara una desviación de sus obligaciones respecto a los presentes Términos, Ustedes se comprometen a pagar la totalidad de nuestros gastos y honorarios de auditoría razonables, además de cualesquiera otras cantidades que puedan deberse.

e) Ustedes aceptan que nosotros podamos cargar, facturar o compensar todos los descuentos y pagos incorrectos de HP en función de los resultados de nuestra auditoría.

20. Indemnización por propiedad intelectual

a) Defenderemos o resolveremos cualquier reclamación interpuesta en su contra (o en la de Clientes Finales y terceros a quienes autorizamos a revender o conceder

sublicencias de los Productos Elegibles), en relación con que los Productos Elegibles de Marca HP (excluidos Productos personalizados y Soporte personalizado, pero incluidas cualesquiera declaraciones de trabajo preescritas relacionadas con el Soporte), entregados conforme a los presentes Términos, que solos, y no en combinación con cualquier otro producto, infrinjan cualquier patente de terceros, derechos de autor, secreto comercial, medios de enmascaramiento o marcas comerciales en el país donde sean usados o vendidos Productos Elegibles, siempre y cuando Ustedes:

1. nos lo notifiquen oportunamente por escrito;

2. hayan vendido Productos Elegibles en total cumplimiento de los presentes Términos; y

3. colaboren con nosotros y nos concedan el control exclusivo de la defensa o resolución de la reclamación.

b) Pagaremos gastos de defensa, que incluyen los honorarios razonables de abogados, las cantidades de resolución negociadas por HP y las indemnizaciones concedidas por el tribunal. Si se produjese tal reclamación, o existiese la probabilidad de ello, podemos modificar el Producto Elegible, obtener la licencia necesaria o sustituirlo. Si determinamos que ninguna de estas alternativas es razonablemente factible, les reembolsaremos el precio de compra una devuelto el Producto, si no ha transcurrido un (1) año desde su entrega, o el valor del Producto si ha transcurrido un año. Respecto a Soporte, el reembolso será, o bien la cantidad consistente en los cobros de doce (12) meses por el Soporte que se reclame como infracción o la cantidad pagada por el Cliente Final por dicho Soporte, cualquiera que sea la cantidad menor.

c) No tenemos obligación alguna por reclamaciones por infracciones resultantes de:

1. nuestro cumplimiento de diseños, especificaciones o instrucciones proporcionados por Ustedes, el Cliente Final o cualquier otro tercero;

2. nuestro uso de información técnica o tecnología facilitada por Ustedes, el Cliente Final o cualquier otro tercero;

3. modificación por su parte de los Productos Elegibles, por parte del Cliente o cualquier otro tercero;

4. uso de Productos Elegibles prohibidos por especificaciones publicadas por HP o por notas de aplicación relacionadas; o

5. uso de Productos Elegibles con productos o servicios que no sean Productos Elegibles de Marca HP.

d) En la medida en que la ley lo permita, los presentes Términos estipulan nuestra total responsabilidad ante demandas de infracción de propiedad intelectual.

21. Indemnización y limitación de la responsabilidad

a) Los Productos Elegibles no están específicamente diseñados, fabricados o concebidos como piezas, componentes o montajes para la planificación, construcción, mantenimiento o uso directo de una instalación nuclear, y HP no asume ninguna responsabilidad por el uso de Productos Elegibles en instalaciones nucleares. Ustedes se comprometen a indemnizar y salvaguardar a HP de toda pérdida, daño, gastos o responsabilidad en relación con este uso.

b) Excepto reclamaciones en virtud de la cláusula que antecede "Indemnización por propiedad intelectual", o los daños que causen lesiones físicas o la muerte y para cualquier otra reclamación que no se pueda excluir por las legislación local, la responsabilidad máxima de HP en virtud de los presentes Términos no excederá de la cuantía pagada por Ustedes por los Productos Elegibles que fuera el origen de la reclamación. Sin perjuicio de lo anterior, en la medida en que lo permita la legislación local, HP no será responsable en ningún caso frente a Ustedes por daños derivados de interrupción de negocio, pérdida de beneficios o ingresos, pérdida de datos, coste de capital o pérdida de uso de algún inmueble o capital ni por ningún (otro) daño especial, indirecto, fortuito, reglamentario, punitivo o circunstancial.

c) En la medida en que lo permita la legislación local, las presentes limitaciones se aplican con independencia de la causa de la que derive la responsabilidad, incluida negligencia, interpretación errónea, incumplimiento de cualquier tipo o cualquier otra reclamación contractual, extracontractual o de otro tipo.

d) Ustedes son exclusivamente responsables por sus actos, omisiones, obligaciones o interpretaciones erróneas a la hora de prestar sus servicios a Clientes Finales. Ustedes se comprometen a defendernos, indemnizarnos y salvaguardar a HP frente a todas las denuncias, juicios, responsabilidades, pérdidas, daños, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de los abogados y peritos), que puedan surgir de cualquier reclamación de Clientes Finales como consecuencia de o en relación con sus actos, omisiones, obligaciones, interpretaciones o interpretaciones erróneas de Ustedes a la hora de prestar los servicios o por la reventa de Productos Elegibles a Clientes Finales.

22. Resolución

a) Cada parte podrá resolver los presentes Términos sin que medie causa, en cualquier momento mediante preaviso por escrito con treinta (30) días de antelación, que tendrá efecto una vez recibido el aviso. Esta resolución no afectará a los pagos debidos o a la ejecución y al pago de pedidos aceptados con anterioridad a la resolución

b) En la medida en que la legislación local lo permita, si cualquiera de las partes se declara insolvente, fuera incapaz de pagar sus deudas a su vencimiento, se declara en quiebra, es objeto de quiebra involuntaria, tiene nombrado un administrador o has asignado sus activos, la otra parte podrá resolver los presentes Términos sin que medie ningún preaviso y cancelar cualesquiera todas las obligaciones pendientes.

c) En el caso de cualquier incumplimiento material por su parte de los presentes Términos, podremos, sin límite: (1) rescindir los presentes Términos con efecto inmediato o según sea notificado por HP; (2) exigirles que reembolsen o pierdan los descuentos o pagos del programa abonados y/o acumulados durante la duración del período de incumplimiento; (3) y exigirles que nos reembolsen todos los honorarios razonables de abogacía externa asociados al cumplimiento de las presentes disposiciones. Adicionalmente, cada vez que Ustedes incumplan los presentes términos, nos indemnizarán por ello; nosotros podremos facturárselo y usted accede a pagar todas las responsabilidades, pérdidas, costes y daños asociados al incumplimiento.

d) Si resolvemos los presentes Términos sin que medie una causa justificada, Ustedes podrán continuar durante un período no superior a tres (3) meses, revendiendo los Productos Elegibles que hayan sido entregados a Ustedes con anterioridad a la fecha efectiva de la resolución. Después de ese período o tan pronto como Ustedes vendan sus existencias remanentes, sea cual fuere lo que primero se produzca, o en caso de resolución por causa justificada, Ustedes se abstendrán de declararse como un revendedor autorizado de HP y de usar cualesquiera Marcas conforme al apartado que figura anteriormente en el presente documento bajo el título de "Marcas".

e) Las obligaciones derivadas de los presentes Términos relativas a pedidos de compra pendientes, facturas, fondos de marketing o descuentos promocionales, pagos, declaraciones de trabajos, garantías, Soporte, licencias de Software, protección de propiedad intelectual, limitaciones de acciones y responsabilidades, auditoría y confidencialidad, perdurarán tras la terminación de los presentes Términos.

f) Tras la rescisión, todos los derechos de cualquier fondo de descuento promocional de HP acumulado y de servicios promocionales de HP (si fuera el caso) se extinguirán automáticamente.

23. Disposiciones varias

a) Ninguna de las partes podrá ceder cualesquiera derechos u obligaciones conforme a los presentes Términos sin que medie el consentimiento previo por escrito de la otra parte. No obstante, HP podrá ceder cualesquiera derechos y obligaciones conforme a estos Términos a otras filiales de Hewlett-Packard en cualquier momento y únicamente supeditado a preaviso por escrito.

b) Cualesquiera variaciones y modificaciones a los presentes Términos se harán por escrito, según así se permita en los presentes Términos. HP se reserva el derecho a cambiar los presentes Términos en cualquier momento sin preaviso. Estos cambios serán efectivos en el momento de su publicación por HP en la Tienda Comercial de HP para Reventa.

c) Las controversias que surjan en relación con los presentes Términos se regirán por las leyes del país y localidad de la filial de HP que acepte el pedido, y los Tribunales de dicho país tendrán jurisdicción exclusiva, con excepción de que HP, a su discreción pueda entablar cualesquiera acciones para el cobro en el país donde Ustedes estén radicados.

d) La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a los presentes Términos ni a las transacciones procesadas conforme a estos Términos.

e) Los presentes Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su contenido, y sustituye a todas las interpretaciones, discusiones, negociaciones y acuerdos anteriores entre las partes, ya sean verbales o por escrito, respecto a las operaciones conforme a estos Términos. Los términos y condiciones adicionales o contradictorios sobre cualquier pedido de compra u otro documento suyo no serán aplicables a las transacciones.

f) Si se determinara que alguna de las estipulaciones de estos Términos no fueran válidas o fueran ilegales, esto no afectará a la validez de las estipulaciones restantes. Las partes podrán sustituir la estipulación no válida con una que sea tan cercana como sea posible al objeto deseado de la estipulación sin validez en cuanto a los términos legales y económicos.

24. Protección de datos personales

a) Ustedes aceptan que cualquier información o dato de carácter personal que nos faciliten en relación con la Tienda Comercial de HP para Reventa podrán ser tratados por HP de acuerdo con los términos especificados en la Declaración de Privacidad de HP que está disponible al pie de las páginas web de la Tienda Comercial de HP para Reventa.

b) HP podrá compartir dichos datos personales con otras compañías filiales de HP y con sus subcontratistas, según sea requerido para el cumplimiento de su pedido, y Ustedes se comprometen en este acto a que HP pueda transferir dichos datos personales a países fuera del AEE donde estén ubicadas dichas filiales o subcontratistas de HP, ya sea bajo el régimen de exclusión de responsabilidad o sujeto a medidas contractuales adecuadas.

Nota importante: Si Ustedes, por cualquier razón, no tuvieran acceso a cualquiera de las condiciones a las que se hace referencia en los presentes Términos, tales como los Criterios de Selección de HP, la Declaración de Privacidad de HP o los Términos de Licencia de Software de HP, les rogamos se pongan en contacto con el Centro de Llamadas de HP y soliciten una copia. Los Términos y las condiciones adicionales a las que se hace referencia en los mismos están vigentes en el momento en que Ustedes presenten su pedido y regularán el mismo, de forma que se les aconseja impriman y conserven una copia de dichos términos y condiciones para su futura referencia.

Revisado en marzo de 2011

Versión imprimible	Este sistema podrá requerir hardware actualizado y/o adquirido por separado y/o una unidad de DVD para instalar el software de Windows 7 y aprovecharse totalmente de la funcionalidad de Windows 7. Consúltense más detalles en http://www.microsoft.com/windows/windows-7/ El disco de Windows 7 Professional podrá incluirse en futuras actualizaciones si se desea. Para tener derecho a esta actualización, un usuario final deberá ser una empresa (incluidas instituciones gubernativas o educativas) y se espera que haga pedidos anualmente de como mínimo 25 sistemas para clientes con la misma imagen empresarial. El disco de Windows Vista Business podrá incluirse en futuras actualizaciones si se desea. Para tener derecho a esta actualización, un usuario final deberá ser una empresa (incluidas instituciones gubernativas o educativas) y se espera que haga pedidos anualmente de como mínimo 25 sistemas para clientes con la misma imagen empresarial.

APÉNDICE A
CRITERIOS DE SELECCIÓN DE HP

CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN SELECTIVA DE HP EMEA

VIGENTES A 1 DE NOVIEMBRE DE 2010

Conforme al Contrato de Colaborador de HP, los colaboradores de HP podrán revender los Productos y el Soporte solamente en el Territorio a Colaboradores Autorizados de HP. Un Colaborador Autorizado de HP significa un colaborador de canal que:

- tenga un contrato de colaborador[1] válido con HP;
- cumpla y acepte los requisitos del programa de Colaboradores de HP[2]; y/o
- cumpla los criterios de distribución selectiva de HP según lo especificado en el Portal de Colaboradores de HP o en los Anexos a los Productos, incluidos los requisitos de certificación de HP para Productos específicos o Soporte, para el Territorio.

El presente documento contiene los criterios de distribución selectiva de HP aplicables para EMEA. HP mantiene un sistema de distribución selectiva para la distribución de Productos y Soporte (hardware, Software y Paquetes de Servicio (Care Packs)). Conforme a ese sistema de distribución, un proveedor restringe la venta de productos y servicios a revendedores[3] que cumplan ciertas normas técnicas o profesionales (en adelante denominados como "criterios de distribución selectiva") con objeto de garantizar que sus productos y servicios sean debidamente comercializados. Las ventas por revendedores a otros revendedores están sujetas a los mismos criterios de distribución selectiva.

En consecuencia, todos los Colaboradores Autorizados de HP, cualquiera que sea su cometido en nuestra cadena de distribución[4], deben cumplir los criterios de distribución selectiva de HP. Nuestros criterios de distribución selectiva establecen algunos requisitos generales a nuestros colaboradores de canal que son aplicables a todas las categorías de productos, así como algunos criterios específicos de productos (requisitos técnicos) para algunos de nuestros productos de más alto nivel. Estos criterios están sujetos a cambios en cualquier momento mediante preaviso por HP en el Portal de Colaboradores de HP.

1. Criterios generales

Experiencia	El colaborador de canal debe vender y estar en el negocio de venta de productos y/o soporte de tecnología informática (TI) a otros colaboradores de canal y/o Clientes. Debe tener una experiencia de mercado vertical y horizontal relevante.
Soporte	El colaborador de canal debe ser capaz de ofrecer a los Clientes asesoramiento previo a la venta y soporte posterior a venta haciendo uso de capacidades y cuidado razonables de acuerdo con prácticas adecuadas del sector.
Personal	El colaborador de canal debe mantener un personal de ventas y soporte que esté cualificado y adiestrado con conocimientos sobre los Productos y, cuando sea requerido por HP, que haya completado satisfactoriamente los cursos adecuados de adiestramiento y certificación respecto a los Productos y/o el Soporte, según lo especificado en el Portal de Colaboradores de HP o conforme sea comunicado de otro modo por HP.
Prácticas comerciales	El colaborador de canal debe aceptar (y no aparentar que rechaza) que mantiene y fomenta la reputación de la marca HP, llevando a cabo unas ventas y unas prácticas de comercialización imparciales y éticas en cumplimiento de las leyes y usos comerciales imparciales que sean aplicables, las normativas sobre licencias de exportación y otros controles comerciales, las leyes anticorrupción y otras leyes, y deberá abstenerse de incurrir en prácticas de productos pirateados u otras infracciones de la propiedad intelectual de HP.
Financiación	El colaborador de canal deberá tener suficientes recursos financieros para realizar ventas de Productos y Soporte a otros colaboradores de canal y/o Clientes.

2. Criterios adicionales aplicables a categorías específicas de Productos

Respecto a ciertos Productos definidos, a continuación se especifican los criterios aplicables para todos los revendedores respecto a la distribución selectiva de productos específicos de HP.

Adicionalmente, para Distribuidores y Revendedores de Compra solamente, los Anexos a Productos HP del Contrato de Colaborador de HP definen, sobre una base semestral, 'Requisitos de Autorización Adicional / Requisitos de Recursos con Adiestramiento'. Asimismo, para SKUs específicas, HP podrá definir y comunicar excepcionalmente criterios de distribución selectiva específicos para SKU.

[1] 'Contrato de colaborador' en el presente documento se usa en un sentido genérico y se refiere a un contrato de HP con cualquier colaborador de canal, incluidos Distribuidores, Subdistribuidores, Revendedores, Comerciantes Minoristas y Revendedores de Valor Añadido.
[2] Se hace referencia principalmente a los Términos del Programa de Colaboradores Preferentes de HP y a los Términos del Programa de Impresión y Creación de Imágenes.
[3] 'Revendedores', en el presente documento, se usa en un sentido genérico y se refiere a cualquier colaborador de canal, incluidos Distribuidores, Subdistribuidores, Revendedores, Comerciantes Minoristas y Revendedores de Valor Añadido.
[4] Se hace referencia a todos los colaboradores de canal de HP, incluidos Distribuidores, Subdistribuidores, Revendedores, Comerciantes Minoristas y Revendedores de Valor Añadido.

SERVIDORES, ALMACENAMIENTO Y REDES DE EMPRESA DE HP (ESSN)

Grupo de Productos	Modalidad de cadena de suministro, si procede	Líneas de Productos cubiertas	Criterios de Distribución Selectiva Específica de Productos*
ISS	ISS BTO y CTO	4U, LA, MV, SI, SY, UZ, J3, TN	• 1 director de Productos HP para soporte pre- y postventa • 1 PVA - Soluciones HP ProLiant
	VALOR MÄXIMO		• 1 director de Productos HP para soporte pre- y postventa • 1 PVA - Soluciones HP ProLiant • Cumplimiento de los criterios de programas de Valor Máximo aplicables
SWD XP	n/d	LN	• 1 CVA - Especialización en Soluciones HP StorageWorks XP/P9000 • 1 CPA - Especialización en Soluciones HP StorageWorks XP/P9000 • 2 CVA - Soluciones de Almacenamiento de Empresa HP • 1 CPA - Soluciones StorageWorks
SWD Volume	VALOR MÄXIMO	1Y, 3C, LI, LL, J2, LJ	Cumplimiento de los criterios de programas de Valor Máximo aplicables
HPN	n/d	6H, I5, I6, I7	1 PVA - ProCurve Networking (sólo versiones de 2008 o posteriores)

* CVA = Consultor de Ventas Acreditado; CPA = Consultor de Preventas Acreditado; PVA = Profesional de Ventas Acreditado; PPA = Profesional de Preventas Acreditado

PRODUCTOS IPG

Grupo de Productos	Modalidad de cadena de suministro, si procede	Líneas de Productos cubiertas	Criterios de Distribución Selectiva Específica de Productos
RD101 HP LFP	N/D	30	• 1 Director de Compras asignado y • 1 Director de Productos asignado
RD111 LFP Value	N/D	30, UK	• 1 Director de Compras asignado y • 1 Director de Productos asignado, **O** • 1 Director de Productos a jornada completa, y • 1 Director de Compras

CARE PACKS DE HP Y OTROS SERVICIOS

Líneas de Productos (LP) cubiertas	Criterios de Distribución Selectiva Específica de Productos*
Lista de números de partes incluidos Care Packs de HP dentro de LPs 06, 4J, 7G, 72, MG, R4, R6, R7, R8, JN, MN, EA, UW, K2, K3	Cumplimiento de los criterios de distribución selectiva establecidos para los productos asociados dentro del grupo de productos HW, según sea aplicable..